



**U**niversità  
**E**uropea di  
**R**oma

**RELAZIONE ANNUALE 2023**

**a.a. 2021-2022**

**PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO**

## Sommario

<i>Premessa</i> .....	1
<i>Composizione del Presidio</i> .....	1
<i>Sedute e incontri</i> .....	2
<i>Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo</i> .....	2
<i>Criticità rilevate nei processi di Assicurazione della Qualità</i> .....	3
<b>Dipartimento di Scienze Umane</b> .....	<b>4</b>
Didattica.....	6
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).....	8
Corso di Laurea magistrale in Psicologia (LM-51).....	9
Corso di Laurea in Turismo e Valorizzazione del territorio (L-15).....	10
Corso di Laurea magistrale in Giurisprudenza (LMG-01).....	12
Corso di Laurea magistrale in Scienze della formazione primaria (LM-85 bis).....	14
Corso di Laurea magistrale in Economia e Management dell'innovazione (LM-56).....	14
Corso di Laurea in Economia e Gestione Aziendale (L-18).....	15
Area Ricerca.....	16
Dottorato di ricerca.....	16
<b>Area di Terza missione</b> .....	<b>17</b>
<b>Area Internazionalizzazione</b> .....	<b>18</b>
<b>Career Service (Ufficio job placement e Ufficio orientamento)</b> .....	<b>21</b>
<b>Gestione amministrativa e logistica</b> .....	<b>21</b>
<b>Ufficio Promozione e Comunicazione</b> .....	<b>22</b>
<b>Area Post-Lauream</b> .....	<b>23</b>
<i>Azioni correttive intraprese</i> .....	<i>23</i>
<b>Dipartimento di Scienze Umane</b> .....	<b>23</b>
Didattica.....	25
Area Ricerca.....	25
Area Terza missione.....	26
Area Internazionalizzazione.....	26
<b>Career Service (Ufficio Job placement e Ufficio orientamento)</b> .....	<b>27</b>
<b>Gestione Amministrativa e Logistica</b> .....	<b>29</b>
<b>Student Care (Servizi agli studenti)</b> .....	<b>29</b>
<i>Raccomandazioni Finali</i> .....	<i>29</i>

## **Premessa**

La presente relazione descrive le attività realizzate dal Presidio di Qualità (PQA) nel periodo di riferimento (marzo 2021 – marzo 2022) e ha come obiettivo quello di evidenziare i punti di forza e di debolezza dei processi e delle attività dell'Ateneo, nonché di proporre eventuali strategie di miglioramento.

Il Sistema di AQ dell'Università Europea, sviluppato negli anni grazie allo stimolo e al controllo del PQA, organizza e coordina un insieme di attività svolte da diversi attori in Ateneo (studenti, personale accademico e tecnico-amministrativo), al fine di verificare se gli obiettivi di formazione, ricerca e terza missione che gli organi dell'Ateneo si sono posti siano correttamente perseguiti e di intervenire tempestivamente per correggere, se necessario, le azioni e le politiche in essere, attuando così un processo di miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità è stato sviluppato in armonia con i requisiti di accreditamento del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento (AVA) dell'ANVUR e nell'interesse di tutte le parti coinvolte (studenti, docenti, personale di supporto, ex allievi, rappresentanti del mondo del lavoro, imprese e società civile), nonché in conformità con le Linee strategiche del Piano Strategico di Ateneo, e ogni anno viene aggiornato nel continuo scambio tra il PQA e gli attori interessati.

## **Composizione del Presidio**

Il Presidio di Qualità dell'Università Europea di Roma è stato rinnovato con D.R. n. 289/21 del 18.01.2022, integrato con D.R. n. 135/22 del 14 luglio 2022 e con D.R. n. 56/23 del 11 aprile 2023.

Componenti:

- Prof.ssa Margherita Velucchi, Presidente
- Prof. Marco Innamorati
- Prof. Luigi Russo
- Prof. Mario Palma
- Prof.ssa Susy Zanardo
- Dott.ssa Valeria Magliano
- Rappresentante degli studenti: Francesco Bottini

## **Sedute e incontri**

Gli incontri ufficiali del Presidio di Qualità si sono svolti secondo il seguente calendario e con le seguenti attività:

<b>Data riunione</b>	<b>Attività</b>
<b>16/11/2021</b>	Analisi risultati Visita ANVUR;
<b>24/02/2022</b>	Programmazione attività; Relazione annuale 2022;
<b>18/05/2022</b>	Parere sulla Carta dei servizi dell'Università
<b>26/10/2022</b>	Organizzazione attività PdQ
<b>14/11/2022</b>	Riunione congiunta PdQ NdV Organizzazione audizioni
<b>19/12/2022</b>	Organizzazione formazione del personale docente e amministrativo relativa ai processi di qualità

## **Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

Nell'ottica della revisione e miglioramento continui, il PQA, dalla fine del 2022, ha iniziato a lavorare con singole aree (didattica-dipartimento, ricerca, terza missione, internazionalizzazione) per elaborare o aggiornare, laddove già presenti, i documenti sui processi di qualità, evidenziando le criticità e suggerendo eventuali modifiche migliorative. Il 2022 e parte del 2023 sono stati impiegati per l'organizzazione del lavoro e, al momento, ci sono due gruppi che stanno finalizzando i documenti relativi all'area didattica con i responsabili del Dipartimento e con i responsabili della ricerca. Tali documenti saranno discussi, nel corso del 2023, all'interno del PQA e successivamente resi ufficiali per le aree di riferimento. I documenti approvati confluiranno nel documento generale che aggiorna il sistema AQ dell'Ateneo, in linea con gli obiettivi del Piano Strategico. Per affrontare le criticità che emergeranno, il PQA ha predisposto una serie di incontri a scadenza semestrale, con l'obiettivo di verificare che i processi vengano aggiornati e correttamente implementati. Il PQA sta attendendo il regolamento dell'area Post-Lauream per decidere come e con quali tempistiche intervenire.

Nel corso del 2022, il PQA ha continuato il lavoro diretto con i CdS, attraverso l'adozione di misure di progettazione, monitoraggio, autovalutazione e valutazione dell'offerta formativa che garantiscano il rispetto di standard di qualità sia nei contenuti sia negli obiettivi. Nel corso del 2022

e in linea con gli anni precedenti, il PQA ha monitorato attivamente il sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità a livello di CdS, costituito da quattro processi correlati (pianificazione, gestione, autovalutazione, miglioramento), attraverso una serie di azioni dirette. In particolare, con la lettura critica e trasversale dei quadri relativi nella scheda SUA-CdS (specificatamente A1, A2, A4 e F, nonché A5 e B1 per l'offerta didattica programmata ed erogata), il PQA ha monitorato l'attività di pianificazione e gestione delle attività formative dei CdS. La lettura incrociata e trasversale di specifici quadri della scheda SUA (in particolare B6, B7, C1, C2, D), del Rapporto di Riesame Ciclico, della scheda di Monitoraggio Annuale e della Relazione della CPDS, invece, ha permesso un'analisi critica dei risultati dei CdS che sono stati poi integrati con le autovalutazioni degli stessi CdS. Il PQA integra altresì le evidenze emerse dalla lettura trasversale e comparata di questi documenti con l'analisi della relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti che annualmente l'Ufficio Statistico presenta sia a livello di Dipartimento sia nei singoli CdS. Le evidenze e le criticità emerse nel corso della lettura di questi documenti sono state sintetizzate in questa relazione del PQA. Inoltre, il PQA monitora l'attività dei gruppi per l'Assicurazione della Qualità presenti a livello di CdS.

Nel 2022, il PQA ha inviato a tutti i CdS un cronoprogramma per tenere conto delle scadenze relative al Sistema di Assicurazione della Qualità di loro competenza e per facilitare la programmazione di tutte le attività del CdS nel corso dell'anno accademico.

### **Criticità rilevate nei processi di Assicurazione della Qualità**

Nel corso dell'a.a. 2021-22, l'attività del PQA è stata caratterizzata dalla discussione ed elaborazione delle indicazioni provenienti dal Rapporto Finale dopo la visita ANVUR del marzo 2021. I punti critici sollevati durante la visita, di competenza del PQA, sono e saranno oggetto di analisi e studio al fine di predisporre un sistema di AQ di Ateneo più adeguato e funzionale alle necessità dell'Ateneo. A questo scopo, nel corso dell'a.a. 2021-22, il PQA ha iniziato un processo di revisione dei documenti relativi ai processi di qualità dell'Ateneo, al fine di sistematizzare le diverse attività e rendere le prassi operative più omogenee e uniformi, in linea con quanto emerso durante la visita ANVUR. In particolare, il lavoro più importante riguarderà la predisposizione di documenti attuativi del sistema di AQ che articolino adeguatamente i principali processi di AQ messi in atto nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione (stato della qualità, obiettivi di miglioramento e monitoraggio), nonché la revisione critica e complessiva del sistema di AQ, per rendere sistemico il monitoraggio delle azioni relative a didattica, ricerca e terza missione.

Tale lavoro di revisione, esteso e approfondito, è svolto coerentemente con le linee strategiche emerse nel Piano Strategico di Ateneo 2021-2023 sia a livello di Ateneo sia a livello dei singoli CdS.

Il PQA, durante l'a.a. 2021-22, dopo aver recepito e analizzato le indicazioni emerse nel Rapporto Finale della visita ANVUR e alla luce dei nuovi regolamenti di Ateneo, ha deciso di iniziare un processo di revisione delle seguenti linee guida:

- Linee guida per la CPDS
- Linee guida per la redazione della SMA e del Riesame ciclico
- Linee operative per la rilevazione della situazione occupazione dei laureati
- Linee guida per il comitato di indirizzo
- Linee guida per le Commissioni per la Qualità (CQ) dei CdS

Nel corso dell'anno, sono state affrontate e risolte alcune criticità riportate nella scorsa Relazione del PQA, su cui erano state proposte delle azioni di miglioramento.

### **Dipartimento di Scienze Umane**

Relativamente al corpo docente, si rileva che con delibera n. 100/22/CDA adottata nella riunione del 28 settembre 2022, al fine di portare avanti il processo di consolidamento della docenza, è stato approvato il Piano di reclutamento 2022/2024; tale processo è stato attivato dall'Ateneo attraverso una programmazione triennale, predisposta in primo luogo seguendo il criterio del mantenimento dei requisiti minimi di docenza. In particolar modo, a seguito della perdita di alcuni docenti, sono state bandite delle procedure volte alla sostituzione/integrazione.

Il piano di reclutamento tiene conto dei bisogni dei diversi CdS, in termini di requisiti minimi, al fine di ridurre progressivamente il numero di docenti a contratto e di strutturare il corpo docente sulla base delle esigenze in SSD di base e caratterizzanti dei CdS.

In merito alle altre criticità riscontrate nella precedente relazione, si rileva innanzitutto che l'attuazione del piano di reclutamento non è stata completata e manca una pianificazione efficace della programmazione. In particolare, il problema centrale è legato alla sua programmazione futura: il Piano Strategico non è affiancato da un piano di valutazione delle risorse necessarie a supportarlo. La programmazione a livello di Ateneo e Dipartimento è finora stata basata sul solo criterio del raggiungimento dei requisiti minimi – tuttora non raggiunti – e non su una programmazione delle

risorse necessarie a perseguire gli obiettivi strategici definiti e la qualità dell'offerta erogata. Un'altra criticità importante riguarda il potenziamento del patrimonio della Biblioteca, in quanto permane la difficoltà ad effettuare acquisti a titolo oneroso che non attingano al budget della ricerca ovvero alle dotazioni di Dipartimento e dei singoli CdS. Per risolvere parzialmente tale criticità, nel corso del 2022, l'Ateneo ha acquisito alcuni fondi in donazione, tra i quali il cospicuo fondo giuridico del costituzionalista prof. Alessandro Pace. Il processo di catalogazione dei fondi presenti in biblioteca da più tempo procede in maniera costante, il che garantisce ora la piena utilizzabilità dei fondi da parte di docenti e studenti.

Un'ulteriore criticità sulla quale occorre procedere ad un approfondimento, riguarda la possibilità di consultare banche dati scientifiche e il reperimento dei full-text di articoli scientifici. La consultazione con EBSCO, ad esempio, risulta limitata, nel senso che non tutti gli articoli, una volta individuati nel sistema, possono essere scaricati per una loro lettura integrale. Un altro problema è costituito dall'utilizzo di SCOPUS dai computer esterni all'Ateneo. Si segnala anche la mancanza di una specifica procedura per la celere attivazione del servizio di consultazione online per le nuove coorti dei dottorandi e per i laureandi.

Un'altra criticità che il PQA ha rilevato e comunicato più volte nel corso delle ultime relazioni e che non risulta ancora risolta riguarda la strutturale assenza o limitatezza degli spazi per docenti non strutturati o *visiting professors*. Tuttora, non esistono spazi dedicati e questo limita fortemente l'interazione e la piena fruizione degli spazi da parte dei professori in visita.

Infine, nel corso del 2022, sia da parte della CPDS sia nelle riunioni di Dipartimento, è stata più volte sollevata la questione della diffusione e discussione dei questionari di valutazione degli studenti e di autovalutazione dei docenti. Pur godendo negli anni di ottimi risultati, la disseminazione e la discussione dei risultati della valutazione della didattica vengono effettuate sia a livello di Dipartimento sia a livello dei singoli CdS in forma aggregata mentre la CPDS e altri organi di Ateneo si sono espressi a favore di una analisi in forma disaggregata. Questa richiesta è in linea con quanto indicato dalla CEV in sede di valutazione di accreditamento e con quanto previsto da AVA3. Tuttavia, si suggerisce un'approfondita analisi delle implicazioni di questa scelta sulla gestione della privacy e una chiara definizione delle procedure di pubblicazione dei risultati individuali.

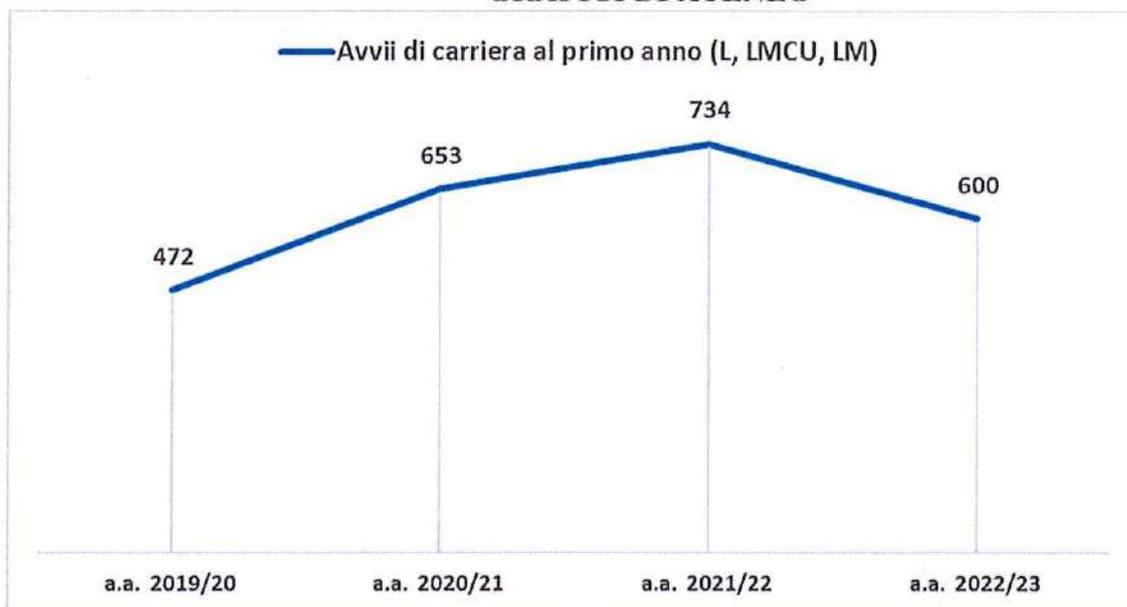
**Didattica**

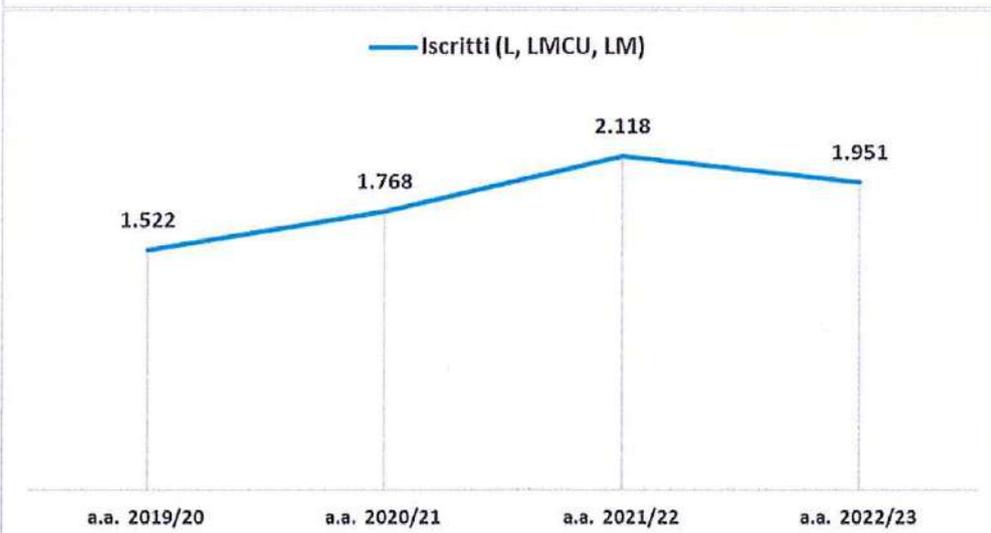
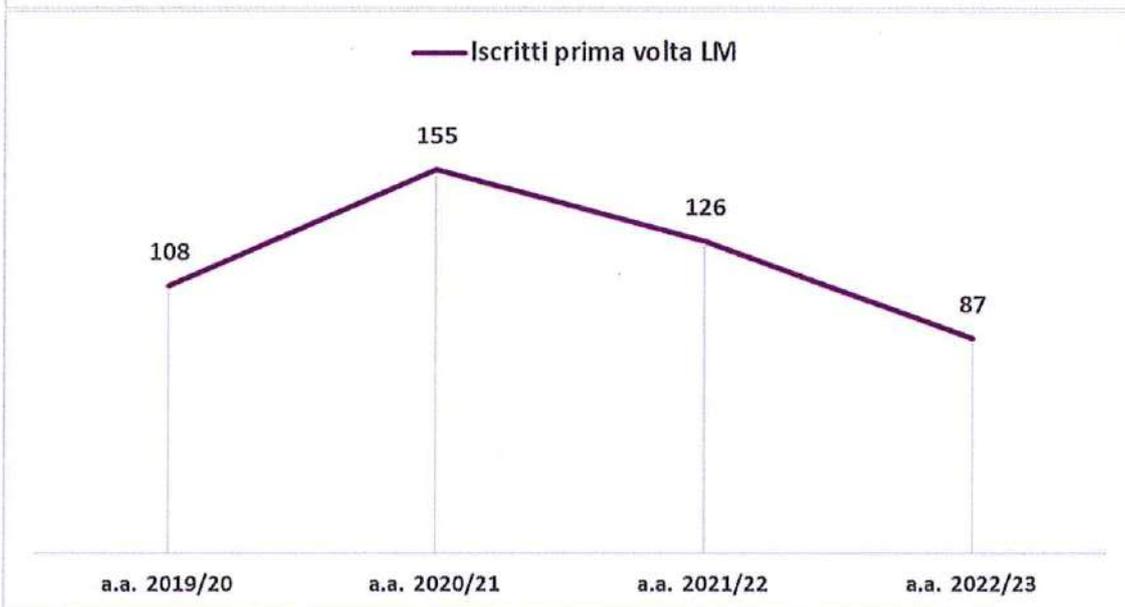
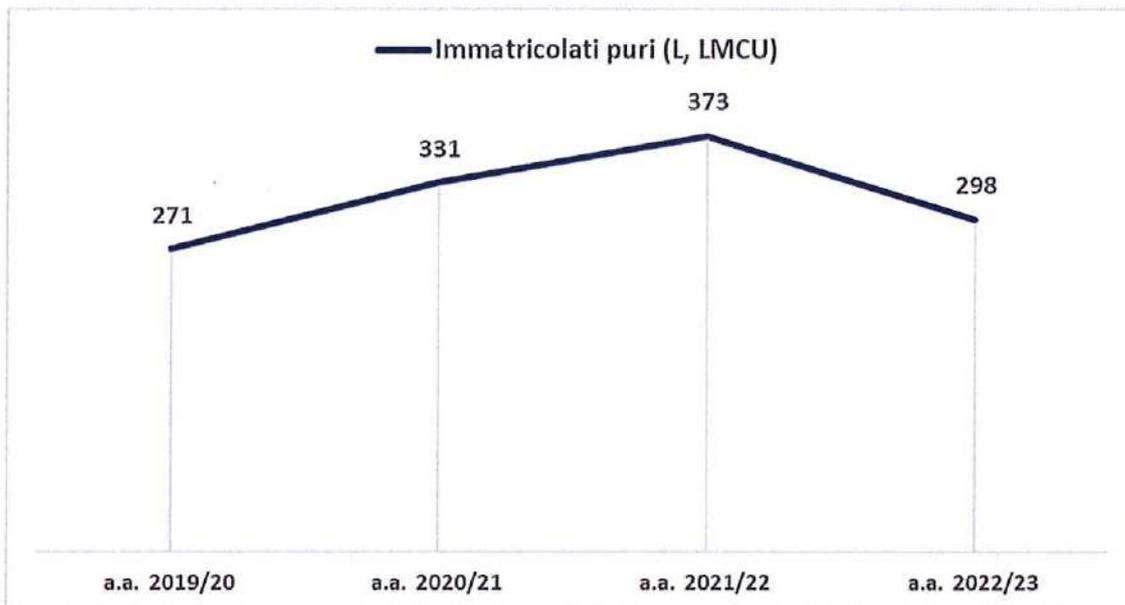
In generale, nel 2022, il numero degli immatricolati è sensibilmente aumentato nell'aggregato, anche se si nota una lieve flessione nel numero di immatricolati puri. Si suggerisce una più attenta politica di promozione e comunicazione per sostenere lo sviluppo futuro dell'Università.

	<b>a.a. 2022/23</b>	<b>a.a. 2021/22</b>	<b>a.a. 2020/21</b>	<b>a.a. 2019/20</b>
Avvii di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	24	20	21	17
Immatricolati puri (L, LMCU)	22	18	18	17
Iscritti (L, LMCU, LM)	111	115	124	119

	<b>Δ 22/23 – 21/22</b>	<b>Δ 21/22 – 20/21</b>	<b>Δ 20/21 – 19/20</b>
Avvii di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	20,0%	-4,8%	23,5%
Immatricolati puri (L, LMCU)	22,2%	0,0%	5,9%
Iscritti (L, LMCU, LM)	-3,5%	-7,3%	4,2%

**GRAFICI DI ATENEIO**





Rimane, a livello di Ateneo, la criticità relativa alla conoscenza della lingua inglese che non appare risolta e che limita l'accesso ai corsi in lingua e soprattutto alle esperienze di scambio internazionale (es. Programma ERASMUS) per molti studenti. Il PQA continua a sollecitare una migliore organizzazione del Centro Linguistico di Ateneo che possa funzionare come perno per queste attività, come indicato dalla delibera del CDA del dicembre 2022.

### **Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche è stato oggetto di visita di accreditamento nel corso del marzo 2021. Sono state riscontrate alcune criticità nel funzionamento del corso di studio che il CdS si è impegnato ad affrontare e risolvere nel corso del 2022-2023.

Una prima area di criticità è legata alle conoscenze richieste in ingresso e al recupero dei debiti formativi. In particolare, l'accesso al CdS prevederebbe il superamento di una prova di preparazione iniziale per l'accertamento delle capacità linguistico-verbale, logico-spaziale e matematica, ma senza una chiara definizione delle conoscenze necessarie per il superamento della stessa. Inoltre, gli studenti non avrebbero chiare informazioni del processo di recupero di eventuali carenze in ingresso tramite OFA.

Il CdS, in collaborazione con gli uffici di supporto, in particolare con l'Ufficio Orientamento, ha condotto le seguenti azioni tese a contrastare la criticità:

- a. Modifica del test di ammissione, allineandolo alla formulazione CISA.
- b. Individuazione degli OFA per le materie di Italiano e di Matematica e di un punteggio che indichi la necessità di recuperare il debito formativo.
- c. Modifica della scheda SUA con indicazione degli OFA e dei piani di recupero.
- d. Individuazione del programma di recupero OFA sulla base del test di ammissione.
- e. Individuazione di docenti esterni incaricati di tenere i corsi per le materie in questione (generalmente professori di liceo) con predisposizione di relativo budget per l'avvio dei corsi.
- f. Programmazione dell'attività didattica e del recupero delle carenze entro il primo anno di corso.
- g. Miglioramento dei processi di comunicazione agli studenti e ai loro rappresentanti, per facilitare la conoscenza del processo di accertamento e di recupero delle conoscenze in ingresso, ovvero l'obbligatorietà del recupero OFA (insegnamenti ed esame finale) e il condizionamento del passaggio al secondo anno in base al superamento degli OFA.

Una seconda area di criticità rilevata dai CEV riguarda la dotazione del personale docente afferente

al CdS. In particolare, si riscontra una criticità relativa alla percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Il CdS ha avviato la seguente azione: presentazione di un piano di reclutamento volto a coprire le criticità dovute alla perdita di alcuni professori/ricercatori e all'attivazione di un secondo canale al secondo anno del corso di laurea.

La terza criticità rilevata durante la visita ANVUR riguarda la rappresentanza degli studenti. Secondo i CEV, il ruolo degli studenti e delle loro rappresentanze deve ancora trasformarsi da elemento meramente formale in una partecipazione autentica nei processi di monitoraggio del CdS. A livello di Ateneo è stato modificato il Regolamento relativo all'elezione delle rappresentanze studentesche mentre il CdS ha intrapreso le seguenti azioni:

- a. Sensibilizzazione dei rappresentanti degli studenti in carica e della comunità studentesca attraverso comunicazioni via e-mail, punti all'o.d.g. nelle riunioni di CdS, colloqui personali, interventi in aula, segnalazioni sul sito.
- b. Maggiore coinvolgimento delle rappresentanze studentesche in seno alla CQ, in particolare rispetto alla conoscenza dei syllabi, oltre che – come già in passato – nell'ambito delle riunioni di CdS.
- c. Implementazione della piattaforma CANVAS a livello di CdS. L'uso di questa piattaforma ha permesso di mettere a disposizione degli studenti un canale di comunicazione che ha facilitato la possibilità per gli studenti di fruire delle fonti di informazioni e, quindi, la possibilità di partecipare più attivamente a un'attività di monitoraggio del funzionamento del CdS (ad esempio, i syllabi dei singoli insegnamenti).

### **Corso di Laurea magistrale in Psicologia (LM-51)**

Il CdS in Psicologia, nel corso del 2022, ha avviato la progettazione per poter trasformare il corso in Laurea Abilitante. Durante il 2022, una prima criticità emersa riguarda la bassa percentuale di studenti iscritti al primo anno e laureati in altro Ateneo, dato oltretutto in leggero ribasso rispetto ai dati precedenti. Per far fronte a questa criticità, il CdS ha collaborato con l'Ufficio Comunicazione programmando un Open day anche per il CdS LM-51 e ha pubblicato sul sito dell'Università il video dell'evento. Il CdS ha anche commissionato alcuni video promozionali con il coinvolgimento di alcuni dei suoi professori. Il sito satellite del CdS ha ampliato la visibilità dell'offerta formativa e delle sue peculiarità. Inoltre, il CdS ha programmato la presentazione della sua offerta formativa agli studenti prima della prova di ammissione.

Azioni ulteriori condotte con un possibile impatto sull'attrattività del CdS sono state anche la progettazione di fattibilità di un polo clinico ospedaliero collegato al CdS di Psicologia e la decisione di aprire un quinto indirizzo in Psicologia Giuridica e Criminologia.

Un'altra criticità riguarda l'aumento degli abbandoni e la difficoltà per gli studenti fuori corso di terminare gli studi. Per venire incontro a questa criticità, il CdS ha modificato le Linee guida delle prove intermedie affinché siano ammessi a queste ultime anche gli studenti fuori corso senza alcuna scadenza temporale. Inoltre, è stato predisposto un appello esami aggiuntivo e il proseguimento della collaborazione tra docenti e Ufficio Orientamento e Job Placement, in modo da individuare nuove strutture con le quali stipulare convenzioni per il tirocinio. Inoltre, è stato deciso di permettere agli studenti del I anno in linea con gli esami, di anticipare a luglio la possibilità di iniziare il percorso per l'attivazione del tirocinio.

Un'altra azione intrapresa, che potrebbe avere un impatto futuro sulla criticità, riguarda la partecipazione di un rappresentante del CdS alle riunioni della CRUI, al fine di riattivare il centro di ascolto e di counseling per gli studenti iscritti ai corsi di studio attivi nell'Ateneo.

Come per il CdS triennale, un'ulteriore criticità riguarda la dotazione del personale docente afferente al CdS. Per favorire un corretto inquadramento della criticità, il CdS ha condotto una valutazione e programmazione degli arruolamenti in un'ottica costruttiva e sostenibile di lungo periodo.

Infine, l'ultimo punto critico riguarda la percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. Per contrastare tale criticità, il CdS ha incrementato l'offerta formativa in lingua inglese e ha istituito due corsi da 24 cfu a semestre per studenti *free movers*, con il rilascio di un certificato di frequenza.

### **Corso di Laurea in Turismo e Valorizzazione del territorio (L-15)**

Il CdS in Turismo e Valorizzazione del territorio si è dotato di Linee guida per l'Assicurazione della qualità, approvate dal Consiglio di CdS, che delineano i processi di qualità, le tempistiche e le connessioni con i vari Organi di Ateneo. La Commissione per la Qualità redige con cadenza semestrale una relazione sulle criticità del CdS e sulle rispettive azioni intraprese. La CQ, in collaborazione con il Coordinamento, procede all'analisi e discussione in Consiglio dei questionari studenti, nonché degli altri documenti prodotti nel ciclo di valutazione della qualità (ad esempio, la Relazione della CPDS) adottando le eventuali misure correttive. Sono state attuate azioni di

riorganizzazione e aggiornamento dell'offerta formativa (per l'a.a. 2021-2022), in risposta alle mutate esigenze del mercato del lavoro e tenuto conto delle consultazioni con le parti sociali e col Comitato Permanente di Indirizzo, oltre che dei frequenti contatti con associazioni di categoria professionale e imprese.

In riferimento all'orientamento in entrata, il CdS riporta una difficoltà di coordinamento con gli organi della Promozione e Comunicazione di Ateneo, la cui trasmissione delle informazioni ricevute dal CdS – riguardanti il percorso formativo e la pubblicizzazione delle attività organizzate dal CdS – risulta di difficile realizzazione. È in corso un'autovalutazione del CdS, in sinergia con l'Ufficio Career Service, al fine di verificare l'efficacia delle attività di promozione effettuate e la corrispondenza con gli iscritti del primo anno e degli anni successivi al primo.

All'interno del CdS sono state avviate delle attività, anche nell'ambito della Terza missione, di didattica innovativa, coinvolgendo alcune scuole primarie del territorio sull'esogeografia e alcune scuole secondarie nel contesto di un progetto in materia di tutela dell'ambiente.

Sono state altresì poste in essere delle strategie di intervento per la risoluzione di talune criticità relative al servizio tutoring – riferite alla comunicazione fra Ufficio tutoring, docenti e studenti. Il CdS lavora a stretto contatto con l'Ufficio Inclusione dell'Ateneo che si occupa da tempo di gestire situazioni di studio molto complesse o con DSA.

Si stanno consolidando i processi di adempimento degli OFA da parte di studenti che non hanno raggiunto le soglie stabilite dal CdS, attivati a partire dall'a.a. 2021-2022, attraverso l'erogazione di corsi di lingua italiana e inglese, nonostante alcuni studenti si siano mostrati restii alla partecipazione. È in atto da parte del CdS un'autovalutazione per pianificare le attività di acquisizione dei prerequisiti e sensibilizzare gli studenti a tale riguardo.

Sono state intraprese azioni per il potenziamento dell'internazionalizzazione, in relazione alla mobilità internazionale: sono state, infatti, incrementate le convenzioni con Università europee per gli scambi Erasmus+ 2021-2027 e attivati nuovi programmi di Double Degree.

Particolari criticità si sono manifestate, invece, per i corsi e gli insegnamenti in lingua inglese, dovute alla carenza di prerequisiti da parte degli studenti in ingresso e malgrado l'attivazione di corsi extracurricolari gratuiti di potenziamento, scarsamente frequentati. Il CdS ha intrapreso le seguenti azioni correttive: 1) ha richiesto l'attivazione del Centro Linguistico di Ateneo; 2) ha avviato la revisione dei criteri di riconoscimento di CFU per le certificazioni linguistiche presentate in entrata; 3) ha incrementato l'offerta di corsi curriculari in lingua inglese e introdotto un corso extracurricolare di lingua spagnola e uno di lingua tedesca. Il CdS prevede per il prossimo anno

accademico l'erogazione degli insegnamenti opzionali solo in una lingua straniera, in modo da inserire, all'interno del percorso, delle attività finalizzate a potenziare le competenze linguistiche degli studenti.

In riferimento all'orientamento in uscita, la collaborazione tra il CdS e il Career Service ha consentito l'individuazione di nuovi percorsi di tirocinio formativo e stages mediante la stipula di accordi e convenzioni con soggetti esterni e prevedendo la possibilità di tirocini all'estero. Il CdS è inoltre particolarmente attivo nell'organizzazione di seminari di orientamento al lavoro, di Project work, Career Webinar, convegni ed eventi che coinvolgono numerosi attori del settore turistico. Si osserva, però, una persistente difficoltà a coinvolgere gli studenti. L'offerta Post-Lauream è stata potenziata, mediante la proposta e la riorganizzazione di Master e Corsi di Perfezionamento attinenti al CdS. È inoltre attivo un indirizzo specifico nella laurea magistrale in economia, disegnato specificamente per consentire la prosecuzione degli studi magistrali degli studenti della triennale in TVT.

Il CdS è attivo nella promozione e svolgimento delle attività di Terza Missione, comprendente le iniziative di Public Engagement, le attività del GREAL – anche nell'ambito della promozione del turismo scolastico e di esogeografia – e la stipula di nuovi accordi e convenzioni con associazioni ed enti del settore turistico.

Per contro, permane la criticità del CdS riguardante la percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti e quella relativa alla rappresentanza studentesca in tutti gli organi e processi della qualità, nonostante l'azione capillare di sensibilizzazione al tema da parte del Coordinamento. Nondimeno, alle istanze presentate dagli studenti è dedicato un punto all'ordine del giorno in ogni Consiglio di CdS.

### **Corso di Laurea magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)**

Il CdS a ciclo unico in Giurisprudenza è stato oggetto di visita di accreditamento dell'ANVUR durante il marzo 2021 e, nel corso dell'a.a. successivo, ha posto in essere azioni correttive e migliorative relative alle criticità emerse durante la visita.

Nell'a.a. 2021-2022 il CdS in Giurisprudenza ha portato avanti le azioni finalizzate all'aumento del numero d'iscritti.

È stata attivata la nuova offerta formativa del CdS che era già stata impostata nel precedente a.a. alla quale è stato aggiunto un ulteriore profilo denominato "Il Diritto della pubblica amministrazione".

Ad oggi dunque i profili del CdS risultano essere: 1) “diritto e gestione delle nuove tecnologie”: teso ad approfondire le tematiche innovative della gestione dei dati personali e delle biotecnologie, della pubblica amministrazione digitale e dei contenuti e dei servizi online; 2) “international legal studies”: dedicato alla tutela dell’individuo e all’analisi dei rapporti civili e commerciali nell’ambito di dinamiche coinvolgenti più ordinamenti nazionali, con didattica in lingua inglese in classi con ampia presenza di studenti internazionali; 3) “forense”: con insegnamenti teorico-pratici che consentono di apprendere le abilità proprie delle professioni legali attraverso la metodologia del problem solving learning; 4) “diritto della pubblica amministrazione”: dedicato alla formazione di figure professionali che intendano inserirsi nel settore della pubblica amministrazione e acquisire la conoscenza degli ordinamenti giuridici speciali, quali il diritto dei contratti pubblici, dei Beni Culturali e dell’Urbanistica.

Il CdS ha organizzato due Webinar per pubblicizzare il nuovo profilo, uno sul tema Pandemia e diritti fondamentali e l’altro su PNRR e politiche di coesione europea.

In merito alla criticità relativa ai bassi tassi di immatricolazione al CdS, i dati relativi alle iscrizioni al CdS, nell’a.a. 2021-2022, evidenziano che la situazione relativa al numero degli avvisi di carriera al primo anno e degli immatricolati puri presenta un quadro di sostanziale tenuta rispetto all’anno precedente.

L’incremento del numero di immatricolati puri si conferma uno degli obiettivi del CdS; sono riprese anche per l’anno in corso le azioni presso gli Istituti scolastici. Considerata l’opportunità di ampliare significativamente il novero delle scuole coinvolte, il CdS, in collaborazione con l’Ufficio Promozione dell’Ateneo, ha raccolto la disponibilità di ulteriori docenti del Corso a intervenire in futuro nelle scuole su temi di loro competenza.

Il CdS ha proseguito nel consolidamento dell’offerta formativa under-graduate e, con il lavoro di presenza nelle scuole e di esposizione esterna del CdS, per offrire rinnovato slancio all’ampliamento dell’offerta Post-Lauream e di double/joint degree.

In linea con le raccomandazioni formulate dall’ANVUR in sede di visita di accreditamento del 2021, il CdS ha stimolato la partecipazione degli studenti alle sue attività. Nel corso dell’a.a. 2021-2022, il Gruppo per l’Assicurazione della Qualità ha provveduto a raccogliere le indicazioni degli studenti al termine di ogni semestre al fine di valutare l’andamento delle attività del CdS.

Il CdS ha, inoltre, avviato la riflessione relativa alle integrazioni delle informazioni da inserire nella scheda SUA-CdS raccomandate dall’ANVUR; il CdS sta, in particolare, elaborando le modifiche relative alle aree di apprendimento per renderle coerenti con il regolamento e il sito web, con

riferimento ai quadri della scheda SUA-CdS che risultano modificabili anche in assenza di modifiche all'ordinamento.

### **Corso di Laurea magistrale in Scienze della formazione primaria (LM-85 bis)**

Il CdS in Scienze della Formazione Primaria è stato oggetto di visita di accreditamento dell'ANVUR nel marzo 2021. Come risulta dalla relazione di accreditamento presentata dalla CEV, gli sbocchi professionali previsti, le attività formative proposte e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con la domanda oggettiva di formazione.

In risposta alle criticità emerse durante la visita ANVUR, il CdS ha attivato corsi di potenziamento delle competenze in matematica, geometria e di introduzione alle materie scientifiche, delle conoscenze propedeutiche in lingua inglese (livello A2 e B1), nonché di potenziamento in lingua italiana. A partire dall'a.a. 2021-2022, nel Regolamento didattico del corso sono specificati gli obblighi formativi aggiuntivi per gli studenti che, pur avendo superato il test di ammissione obbligatorio per l'iscrizione al corso, non hanno raggiunto una soglia minima di risposte corrette nelle aree di competenza linguistica, ragionamento logico e cultura matematico-scientifica.

Come evidenziato nella relazione di accreditamento ANVUR del 2021, il CdS mostra una forte attenzione al tema della disabilità e degli studenti con DSA, sebbene in sede di accreditamento dell'ANVUR sia stata segnalata la mancanza di informazioni relative all'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili. Il CdS si è impegnato a formalizzare queste procedure e a renderle accessibili a tutti gli studenti, in accordo con l'Ufficio Inclusione e Disabilità.

Permangono invece le problematiche legate alla scarsa mobilità internazionale degli studenti del corso (la maggior parte dei quali lavora a partire dal terzo anno), nonostante si sia configurato come Corso di Studio internazionale nel documento di Progettazione iniziale. In accordo con l'Ufficio Relazioni Internazionali, prevede di organizzare a partire dal prossimo a.a. iniziative di mobilità breve per venire incontro alle esigenze degli studenti del CdS.

Tra i punti critici individuati sia dal NdV che dalla Relazione ANVUR del 2021, vi è quello relativo alle rappresentanze studentesche, problema comune anche agli altri CdS, al quale si darà risposta mediante le elezioni che sono state indette nell'a.a. 2021-2022 e si sono concluse a marzo 2023.

### **Corso di Laurea magistrale in Economia e Management dell'innovazione (LM-56)**

Il CdS è stato oggetto di visita di accreditamento ANVUR nel marzo 2021 e, nel corso dell'a.a. 2021-2022, ha posto in essere le seguenti azioni, in risposta ad alcune criticità emerse. In particolare, il CdS ha provveduto a convocare le parti sociali favorendo una maggiore corrispondenza tra le istanze portate dal mondo imprenditoriale e del lavoro e l'offerta formativa del CdS. In seguito, il CdS ha proposto il conseguente adeguamento dell'offerta formativa, con l'introduzione di alcuni insegnamenti più aderenti agli sbocchi occupazionali, l'attivazione di un nuovo indirizzo in lingua inglese in Finance e la promozione dell'internazionalizzazione del CdS.

In linea con quanto rilevato dalla CEV nel marzo 2021, nell'anno 2021-2022, con riferimento alla didattica programmata per l'a.a. 2022-2023, il CdS ha aumentato il numero di bandi per gli insegnamenti a contratto rispetto alle attribuzioni dirette degli incarichi, impegnandosi ad aumentarne la quota pur diminuendone nel complesso il numero.

Nell'a.a. 2021-2022 il CdS ha posto particolare attenzione al ruolo delle rappresentanze studentesche nelle sedi appropriate e all'attiva partecipazione degli studenti alle attività dei CdS.

#### **Corso di Laurea in Economia e Gestione Aziendale (L-18)**

Il CdS triennale in Economia e Gestione Aziendale ha convocato le parti sociali per verificare che la modifica all'offerta formativa, effettuata nell'a.a. 2021-2022, risponda alle esigenze del mercato del lavoro e risulti coerente con i profili professionali richiesti. L'incontro con le parti sociali si è concentrato in particolare sulla nuova definizione/strutturazione dei curricula e internazionalizzazione del curriculum "consulting" in lingua inglese.

Nell'a.a. 2021-2022 il CdS ha illustrato agli studenti le opportunità di studio all'estero, sulle quali il CdS ha deciso di investire fortemente insieme all'Ufficio Relazioni Internazionali.

Inoltre, il CdS ha deciso di mantenere gli OFA per matematica (unico deficit rilevabile) e ha previsto un nuovo referente per il CdS e una nuova procedura a partire dall'a.a. 2022-23. Inoltre, il CdS constata che la gestione dei test di ingresso e la rilevazione degli OFA viene svolta a livello centralizzato dall'Ateneo, con modalità omogenee per tipologie di corso.

Nell'anno 2021-2022, con riferimento alla didattica programmata per l'a.a. 2022-2023, il CdS ha aumentato il numero di bandi per gli insegnamenti a contratto rispetto alle attribuzioni dirette degli incarichi, impegnandosi ad aumentarne la quota pur diminuendone nel complesso il numero.

Nell'a.a. 2021-2022 permane il problema delle rappresentanze studentesche, le cui elezioni sono state programmate per il marzo 2023.

### **Area Ricerca**

Nel corso dell'a.a. 2021-2022, malgrado un aumento della partecipazione dei docenti e ricercatori a bandi competitivi per il finanziamento esterno, si rileva la necessità di compiere ulteriori sforzi di miglioramento nell'area Ricerca. In particolare, l'area necessita di un rafforzamento dello staff amministrativo e tecnico, idoneo per dimensione e competenze, per aumentare la capacità di attrarre fondi di ricerca "da bandi competitivi" e per supportare adeguatamente i professori nella presentazione delle domande di partecipazione ai bandi. Inoltre, tale personale deve costantemente essere soggetto a corsi di formazione e aggiornamento che permettano la conoscenza della legislazione e dei regolamenti nazionali ed europei che regolano la presentazione dei progetti di ricerca competitivi.

Il PQA segnala che ancora per l'a.a. 2021-2022, tra le criticità già emerse nelle relazioni passate, permangono: 1) una sostanziale mancanza di postazioni assegnate ai dottorandi di ricerca e ai visiting professor; 2) una difficoltà di comunicazione tra l'area Ricerca e gli altri organi di Ateneo; 3) una limitata valorizzazione delle attività di ricerca e diffusione dei risultati tramite il sito internet. Un dato significativo è quello relativo ai docenti inattivi nel 2022, che ammonta a dieci unità, ma che potrebbe essere riconducibile ad un mancato aggiornamento delle pubblicazioni del 2022 sul portale MIUR. Tuttavia, tale dato va sicuramente registrato come criticità da affrontare.

Sebbene i docenti e ricercatori del Dipartimento siano attivi e partecipativi rispetto alle iniziative di diffusione del sapere verso l'esterno (mediante la costante partecipazione a convegni in qualità di relatori e l'organizzazione di convegni e workshop), si rileva una limitata capacità di valorizzazione di tali attività attraverso i mezzi di comunicazione a disposizione del Dipartimento (*in primis*, il sito internet e i social media). Si ritiene opportuno sviluppare una procedura operativa di interazione con gli Uffici Eventi, Comunicazione e Promozione dell'Università Europea di Roma, così da sviluppare congiuntamente meccanismi che consentano una più efficace comunicazione verso l'esterno delle attività e dei risultati di ricerca del Dipartimento.

Persiste, tuttora, una certa difficoltà a gestire l'archiviazione delle iniziative di ricerca, soprattutto quando vengono organizzate autonomamente dai docenti o in collaborazione con altri uffici dell'Ateneo.

### **Dottorato di ricerca**

Nel corso dell'a.a. 2021-2022 erano attivi 3 cicli di dottorato, il 35° e 36° in "Persona e benessere

fra diritto, etica e psicologia”, e il 37° in “Persona, benessere e innovazione”. Le lezioni si sono svolte in modalità mista, sia online tramite il canale Teams sia in presenza.

Due dei dottorandi hanno svolto attività di ricerca all'estero.

Il Dottorato di Ricerca, pur non essendo formalmente sotto la direzione dell'area Ricerca, viene supportato dal punto di vista amministrativo da tale area in quanto non dispone di una specifica struttura amministrativa di riferimento.

### **Area di Terza missione**

L'attività di Terza missione è stata rinnovata nel 2019 con una ricognizione e riorganizzazione delle iniziative sino a quel momento intraprese singolarmente dai docenti.

Nel biennio 2020-2021, sono state segnalate dai docenti di ruolo e a contratto dell'Ateneo appena 38 attività di Public Engagement, complice la complessa contingenza storica caratterizzata dalla crisi pandemica legata al Covid-19 e la conseguente necessità di adeguare mezzi e veicoli di comunicazione alle nuove esigenze sanitarie, mentre nell'anno solare 2022, le segnalazioni sono state 113, superando i numeri rilevati gli anni precedenti all'emergenza pandemica. Di queste 113 rilevazioni, si segnalano le 57 relative a eventi pubblici che hanno visto la partecipazione di docenti o ricercatori dell'Ateneo, le 24 interviste rilasciate su diversi canali di comunicazione – testate giornalistiche (anche web) di rilevanza nazionale o internazionale; trasmissioni radiotelevisive – e le 9 pubblicazioni di carattere divulgativo. La mancata disponibilità di uno spazio web dedicato alla Terza missione non ha, però, permesso di dare adeguata comunicazione delle pubblicazioni.

Dai dati aggregati per mezzo del modulo presentato ai docenti dell'Ateneo nel 2022, non si può dedurre l'esatto numero degli incontri organizzati in sede o il numero degli incontri con le scuole “fuori provincia” o “fuori regione” per dare pieno riscontro agli indicatori presentati dal Piano Strategico. Queste criticità verranno risolte attraverso una riformulazione delle domande da compilare nel modulo relativo alle attività di Public Engagement nell'anno solare 2023. Inoltre, che da settembre 2022, con lo spostamento della risorsa tecnico-amministrativa adibita al supporto dell'Ufficio Terza missione all'area Post-Lauream, contestuale al passaggio sotto tale area della UER Academy, l'Ufficio Terza missione ha dovuto sospendere le proprie attività fino a designazione di una risorsa dedicata che dovrebbe essere inserita nel corso del 2023.

### Area Internazionalizzazione

L'a.a. 2021-2022 ha visto il protrarsi delle difficoltà legate alla pandemia da Covid-19, soprattutto per quanto riguarda la gestione delle mobilità programmate, sia *incoming* che *outgoing*, mentre è stata rilanciata l'attività di programmazione e sviluppo di nuovi progetti e collaborazioni istituzionali. In rapporto al lancio del nuovo programma Erasmus+ 2021-2027, l'Ufficio Relazioni Internazionali ha focalizzato la propria attività sul rinnovo degli accordi del precedente settennato 2014-2021, tramite la piattaforma Erasmus+Dashboard, nell'ottica della digitalizzazione dei processi amministrativi relativi alla partecipazione degli Atenei al programma comunitario (Erasmus without paper). L'Ufficio ha condotto un'analisi dei risultati del precedente settennato al fine di selezionare le collaborazioni che hanno prodotto i migliori risultati ed estendere a nuovi CdS le collaborazioni con partner consolidati. Parallelamente, sono stati conclusi nuovi accordi, tra cui quello con la Norwegian University of Science and Technology (Trondheim Norvegia), la Groningen University (Paesi Bassi), la Universidad Católica de Valencia (Spagna) e la Northern Business School (Berlino, Germania). Riguardo ai flussi in/out di mobilità Erasmus+ e Scambi Bilaterali (destinazioni extra UE) a fini di studio, il 2021 ha visto l'Università Europea accogliere per la prima volta oltre 100 studenti, a fronte dell'invio, presso le istituzioni partner, di circa 50 studenti.

Nell'ottica di incrementare il numero degli studenti Erasmus+ outgoing, l'Ateneo ha permesso agli studenti di partecipare alla mobilità nel corso del primo anno delle lauree triennali, come previsto dalle nuove disposizioni del progetto Erasmus+ 2021.

Le mobilità Erasmus+ for Traineeship hanno risentito in maniera più evidente della situazione di grande incertezza legata alla pandemia, che spesso non ha consentito di attivare le mobilità previste, incidendo negativamente anche sui risultati del Mobility Consortium creato con l'Università degli Studi Aldo Moro di Bari, che si è preferito non rinnovare alla scadenza del progetto Erasmus+ 2020 (prevista per il 31.10.2023). Nell'ottica di rilanciare le mobilità per *traineeship*, l'Ufficio ha condotto una ricerca per l'individuazione di nuovi partner presenti nei paesi UE (Paesi Bassi, Danimarca e Spagna per citarne alcuni) con cui avviare una collaborazione finalizzata ai tirocini.

Anche la mobilità dei professori e del personale amministrativo (STA e STT) è risultata fortemente condizionata dalla pandemia, che ha reso meno frequenti queste opportunità. L'Università ha partecipato comunque al progetto di mobilità virtuali dei docenti nell'ambito della RIU, denominato "Profesores Globales", che ha consentito la realizzazione di numerose attività di

docenza condivise.

Con riferimento ai progetti di Double Degree (studenti incoming), l'Ufficio ha garantito il sostegno organizzativo e la supervisione di tutte le attività legate al progetto sviluppato con le Università Anáhuac e il CdS di Turismo, che consente agli studenti delle Licenciatura en Turismo Internacional di 6 delle Università Anáhuac (Anáhuac Querétaro, Anáhuac Puebla, Anáhuac Xalapa, Anáhuac Oaxaca, Anáhuac Cancún e Anáhuac Mayab) di conseguire anche la Laurea Triennale in Turismo e Valorizzazione del Territorio. Nel mese di dicembre 2021, la prima coorte attivata (2018-2019) ha conseguito il titolo UER. Nuovi accordi di Double Degree sono stati stipulati con la Università Cattolica de Paranha (PUC PR) in Brasile, con la Xi'an International University e la School of Economic and Management della Communication University of China, in Cina, per consentire agli studenti degli Atenei partner (*incoming*) di conseguire il doppio titolo presso l'UER nell'area di Economia.

Sul fronte *outgoing*, prosegue il programma di Double Master's Degree con la Universidad Catolica San Antonio de Murcia, che consente agli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management dell'Innovazione di conseguire anche un MBA presso l'Ateneo spagnolo. Lo stesso CdS ha anche siglato un nuovo accordo di Double Degree con la St. Mary's University Twickenham London (USM), che offrirà agli studenti la possibilità di conseguire un Master in International Finance presso l'Ateneo britannico.

Nell'a.a. 2021-2022 si è definitivamente consolidato il Percorso di Sviluppo delle Competenze Internazionali, volto all'ottenimento di un Certificato di Competenze Internazionali (CCI), erogato dall'Ufficio Relazioni Internazionali, che offre agli studenti la possibilità di conseguire un punteggio addizionale in sede di Laurea e ne arricchisce il curriculum vitae mostrando come e in quale misura i candidati hanno acquisito *soft skills* sempre più richieste nel contesto lavorativo.

Con riferimento ai programmi di Summer School, l'Ateneo ha rilanciato la possibilità per i propri studenti di partecipare a esperienze presso Università straniere godendo di una borsa di studio. Tra le possibilità offerte presso la Fordham Law School di New York o la London School of Economics, il risultato più significativo è stato conseguito dalla Summer School on European Private Law dell'Università di Salisburgo (Austria), tenutasi nel luglio 2022, a cui hanno aderito 7 studenti del corso di Laurea in Giurisprudenza, di cui 3 con borsa di studio erogata dall'UER.

Come emerso dalle Schede di monitoraggio annuale, nel corso dell'ultimo triennio (2021-2020 – 2018-2019), l'indicatore relativo alla mobilità iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) si è

sensibilmente ridotto per i CdS, certamente influenzato dai due anni di pandemia da COVID-19 e dalla conseguente limitazione degli spostamenti.

	Economia e gestione aziendale (L-18)			Economia e Management (LM-56)		
	2020/21	2019/20	2018/19	2020/21	2019/20	2018/19
iC10	1,0%	3,3%	2,0%	5,4%	5,9%	3,9%

	Scienze tecniche e psicologiche (L-24)			Psicologia (LM-51)		
	2020/21	2019/20	2018/19	2020/21	2019/20	2018/19
iC10	0,3%	0,8%	1,0%	0,9%	1,1%	1,9%

	Giurisprudenza (LMG/01)		
	2020/21	2019/20	2018/19
iC10	0,4%	1,3%	3,3%

	Turismo e valorizzazione del territorio (L-15)		
	2020/21	2019/20	2018/19
iC10	0,7%	1,9%	0,0%

	Scienze della formazione primaria (LM-85 bis)		
	2020/21	2019/20	2018/19
iC10	0,0%	0,1%	0,0%

Nondimeno, si apprezza il continuo sviluppo delle attività, favorite anche dall'inserimento, all'interno dell'offerta formativa dei singoli CdS, di diversi corsi in lingua inglese. Si apprezza in particolare lo sforzo per garantire un maggiore coordinamento della programmazione delle attività dell'area Internazionalizzazione con i singoli CdS. Nonostante ciò, gli indicatori dei corsi non sono ancora soddisfacenti, rimanendo, ad esempio, ancora troppo bassa la percentuale dei CFU conseguiti all'estero.

### **Career Service (Ufficio job placement e Ufficio orientamento)**

A seguito di una riorganizzazione interna, nel mese di novembre 2022, l'Ufficio Orientamento e Job Placement ha cambiato denominazione in Ufficio Career Service passando le attività di orientamento in entrata e ammissione in capo alla Direzione Promozione e Comunicazione.

Si conferma per l'a.a. 2021-2022, come già indicato nelle recenti relazioni del PQA, NDV e CPDS, una forte dispersione di alcune attività dell'Ufficio o, in alcuni casi, la concentrazione di troppe attività nei periodi di lezione, nonché la necessità di rivedere e ampliare i tirocini formativi. Tali criticità permangono tuttora e sono state evidenziate più volte dal PQA, anche durante le audizioni con l'Ufficio. Il PQA ha segnalato a più riprese l'importanza di predisporre una pianificazione strategica congiunta delle attività con gli altri organi dell'Ateneo (in particolare Dipartimento e CdS), evitando di comunicare date e contenuti degli eventi (Open day, Career day, Fare Turismo) senza un preventivo coinvolgimento della componente docente e una coordinata organizzazione degli eventi. Appare, inoltre, evidente una limitata partecipazione da parte degli studenti che non ricorrono all'aiuto del tutor o mantengono con esso limitati contatti nel corso della loro carriera accademica. Il PQA suggerisce una revisione delle procedure, adattandole alle esigenze dei singoli CdS, per migliorare l'efficienza del servizio.

### **Gestione amministrativa e logistica**

Da un'analisi della documentazione prodotta dagli organi di controllo della qualità di Ateneo e in linea con quanto emerso nelle ultime relazioni del PQA, si evidenzia che nel 2022 l'Ateneo ha dedicato gran parte dei budget disponibili per la realizzazione di nuovi spazi didattici e aree studio per l'utenza studentesca.

In particolar modo, presso la sede CILC posta nel campus alle spalle del corpo principale dell'Ateneo, sono state progettate e realizzate quattro nuove aule di capienza:

- Aula 1 = 196 posti
- Aula 2 = 336 posti
- Lab 1 = 50 posti
- Lab 2 = 50 posti

a cui si aggiunge un'area studio di circa 50 posti e due zone tecniche amministrative di 10 postazioni. Gli ambienti rispondono ai criteri di sicurezza ed efficientamento energetico. Le aule

sono dotate di sistemi tecnologici che permettono lezioni in presenza e blended.

Nel mese di novembre 2022, il PQA è stato coinvolto dalla Direzione Generale nel progetto “Good Practices” finalizzato alla valutazione delle potenzialità e della performance del personale tecnico-amministrativo. Il PQA, pur accogliendo e seguendo di buon grado l’evoluzione di tale progetto, quale importante passo per la formazione di una cultura di qualità interna all’Ateneo, segnala che l’esternalizzazione di tale progetto può essere rischiosa nonché costosa per l’Ateneo e auspica che nel futuro si possa internalizzare tale processo, una volta acquisite le competenze necessarie, sfruttando le risorse già presenti in Ateneo come UerStat.

Si segnalano alcune criticità tuttora presenti, tra cui:

1. la dotazione infrastrutturale delle aule e degli uffici docenti presenta ancora difetti di funzionamento (come emerge anche dalle relazioni del PQA e CPDS degli ultimi anni);
2. gli spazi a disposizione di docenti e studenti nei parcheggi rimangono insufficienti, anche se sono stati aumentati nel corso degli ultimi anni;
3. l’Amministrazione non ha ancora perfezionato i processi di Qualità e le procedure necessarie per veicolare efficacemente i flussi informativi tra gli uffici e tra gli uffici e gli organi interni;
4. come emerge dalle ultime relazioni della CPDS, gli studenti richiedono l’estensione dell’orario di lezione nel pomeriggio in modo da disporre di più tempo per lo studio personale. È stata inoltre sottolineata la necessità di anticipare l’inizio delle lezioni pomeridiane.

### **Ufficio Promozione e Comunicazione**

Per quanto riguarda l’Ufficio Promozione e Comunicazione, si confermano le criticità emerse nelle ultime relazioni del PQA, in particolare quella relativa alla carenza informativa del sito web dell’Ateneo, per quanto riguarda l’offerta formativa, le attività di supporto ed extracurricolari, le attività di ricerca e gli eventi svolti in Ateneo. Non risultano specificate le procedure che valorizzino la comunicazione dell’Ateneo sia verso l’esterno che verso l’interno. Si evidenzia la necessità di potenziare ulteriormente le attività di promozione e comunicazione all’interno di eventi fieristici e orientamento attivo. Si rileva, in ultimo, una criticità relativa al coordinamento e alla pianificazione strategica delle attività dei CdS con le attività di promozione dei diversi CdS.

## **Area Post-Lauream**

Nel corso dell'a.a. 2021-2022, il Consiglio di Amministrazione ha approvato la riorganizzazione dell'area Post-Lauream che sostanzialmente prevede di riunire i Master e i Corsi di Perfezionamento dell'area Post-Lauream e di UER Academy fuori dal Dipartimento, sotto la direzione di un unico responsabile amministrativo, il quale risponde direttamente al Rettore. Tale modifica organizzativa ha portato alla necessità di modificare il Regolamento Master e Corsi di Perfezionamento che è attualmente in corso.

L'attività dell'area, in linea con le recenti relazioni del PQA, mostra diverse criticità, tuttora non risolte. La nuova struttura ha evidenziato una criticità legata alla visibilità dell'offerta e ha iniziato una collaborazione con l'Ufficio Comunicazione e Promozione al fine di migliorare e tenere sotto controllo l'aggiornamento delle pagine dei corsi Post-Lauream. Al fine di rilanciare l'attività dell'area, è stato stanziato un budget d'area per l'acquisto sia di servizi promozionali (Google Ads e attività di social media marketing), sia di altri servizi quali i portali E-magister e MasterIn. Dal 2022, è stata inserita una nuova risorsa a sostegno dell'attività dell'Ufficio. Per permettere una più efficace azione di promozione di un corso di master/corso di specializzazione (non inferiore a 4 mesi), l'Ufficio ha scelto di far partire il maggior numero di master e corsi tra settembre e novembre 2023. L'area sta anche lavorando alla possibilità di convenzionarsi con aziende vicine all'Ateneo per proporre scontistiche dedicate in caso di iscrizione dei loro dipendenti.

All'area Post-Lauream è stato anche affidato l'incarico di occuparsi dell'offerta formativa di UER Academy. Al momento della scrittura della relazione, non è dato sapere quale possibile impatto avrà tale azione su una criticità a lungo riportata dal PQA riguardante la non chiara definizione dei confini tra attività di Post-Lauream e attività di Terza missione.

Il PQA segnala la grave mancanza di un nuovo regolamento di area che recepisca i cambiamenti avvenuti e chiarisca i rapporti tra il Dipartimento e le azioni di quest'area, al momento del tutto non definiti.

## **Azioni correttive intraprese**

### **Dipartimento di Scienze Umane**

Negli ultimi anni, il Dipartimento ha investito nel consolidamento del corpo docente mediante il reclutamento di nuovi docenti, nonché l'*upgrade* dei professori interni a seguito del conseguimento dell'abilitazione scientifica nazionale. Tuttavia, il PQA segnala che l'attuazione del piano di

reclutamento non è stata completata e manca una pianificazione efficace della programmazione. Il piano strategico non è affiancato da un piano di valutazione delle risorse necessarie a supportarlo. Inoltre, la programmazione a livello di Ateneo e Dipartimento è basata sul solo criterio del raggiungimento dei requisiti minimi – tuttora non raggiunti – e non su una programmazione delle risorse necessarie a perseguire gli obiettivi strategici definiti e la qualità dell’offerta erogata.

Nello specifico, nell’a.a. 2021-2022 sono stati emanati:

- Nr. 1 Bando per il reclutamento di Professori di II Fascia – art. 18 della L. n. 240/2010
- Nr. 7 Bandi per ricercatore a tempo determinato – art. 24 della L. n. 240/2010

Nel dettaglio, quindi:

- I professori Ordinari sono passati da 13 nel 2021 a 17 nel 2022;
- I professori Associati da 28 nel 2021 a 24 nel 2022;
- I ricercatori da 9 nel 2021 a 11 nel 2022;
- Gli Straordinari a t.d. da 3 nel 2021 a 0 nel 2022.

Concorsi anno 2022:

1. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Concorsuale: 11/D1 – Pedagogia e Storia della pedagogia SSD M-PED/01 Pedagogia Generale e Sociale;
2. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Scientifico Disciplinare: M-PED/04 Pedagogia sperimentale;
3. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Scientifico Disciplinare: SECS-P/08 Economia e Gestione delle imprese;
4. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Scientifico Disciplinare: SECS-S/01 Statistica;
5. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Scientifico Disciplinare: INF/01 Informatica;
6. Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell’art. 24 comma 3, lett. A della Legge n. 240/2010 Settore Scientifico Disciplinare: M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell’educazione; Procedura di valutazione bandita in attuazione del D.M. 10 agosto 2021, n. 1062, Risorse PON “Ricerca e Innovazione” 2014-2020.

7. Bando Professore di II Fascia – D.R. n. 32/22 del 18/03/2022 - SSD M-GGR/02 Geografia economico-politica.

### **Didattica**

La situazione relativa alla didattica in Ateneo mostra, in linea con gli anni passati, alcuni aspetti positivi e alcune criticità non pienamente risolte. In particolare:

1. Le immatricolazioni dell'Ateneo mostrano un andamento positivo, in linea con gli ultimi tre anni. Tuttavia, si segnala un trend in rallentamento, soprattutto nel numero degli immatricolati puri, forse dovuto agli effetti della pandemia. Il PQA suggerisce di monitorare strettamente questi valori e cercare di attivare politiche di promozione e comunicazione più efficaci e coordinate con il Dipartimento e soprattutto con i singoli CdS.
2. Continua, anche nell'a.a. in oggetto, il potenziamento delle attività formative extra-curricolari della lingua inglese attraverso il Centro Linguistico di Ateneo, con l'attivazione di nuovi corsi extra-curricolari. Il PQA rinnova anche per quest'anno accademico il suggerimento di potenziare le attività del Centro.
3. Il PQA rileva che i CdS si sono mobilitati per l'acquisto dei libri di testo da mettere a disposizione degli studenti con lo scopo di potenziare il patrimonio bibliotecario. Tuttavia, tale processo risulta ancora non compiuto e si evidenzia la necessità di velocizzare il processo di catalogazione delle nuove acquisizioni librerie al fine di rendere fruibili i testi agli studenti.
4. Si rileva inoltre che le licenze per la consultazione delle banche dati a supporto dei CdS di Giurisprudenza, Psicologia ed Economia non sono complete perché non permettono la consultazione e il download di tutte le opere.
5. Uno degli aspetti più critici, già rilevato sia dal NdV sia dal PQA e sottolineato nella relazione finale consegnata dalla CEV dopo la visita ANVUR del marzo 2021, è l'elezione di rappresentanze studentesche che sono state indette nel corso del 2022 e si svolgeranno nel marzo 2023.

### **Area Ricerca**

L'Ateneo, nel corso del 2022, ha condotto un progetto di revisione per l'individuazione di criteri

specifici per la distribuzione premiale delle risorse per la ricerca che ha portato alla stesura delle nuove Linee guida per l'assegnazione e utilizzo dei fondi di Ateneo per la ricerca nel corso del 2023.

In particolare, rispetto a quanto previsto in passato, i fondi di Ateneo per la ricerca messi annualmente a disposizione del Dipartimento di Scienze Umane sono così ripartiti:

- Quota base: pari al 30% delle risorse disponibili;
- Quota premiale: pari al 60% delle risorse disponibili;
- Incentivo per l'internazionalizzazione della ricerca: pari al 10% delle risorse disponibili.

Il monitoraggio delle attività di ricerca svolte dai professori e ricercatori afferenti al Dipartimento di Scienze Umane prevede la raccolta e l'analisi delle informazioni attraverso la compilazione, da parte dei docenti, di una scheda di monitoraggio.

In linea con quanto emerge dalle raccomandazioni contenute nel Rapporto della visita ANVUR, si rileva che l'Ateneo, a partire da quest'anno, si è dotato di un sistema di monitoraggio efficace grazie all'acquisto della piattaforma IRIS, mediante il quale si è proceduto ad una raccolta dati, relativa alle pubblicazioni dei docenti di ruolo, in modo automatico e non più manualmente come avveniva negli anni scorsi.

### **Area Terza missione**

Per l'a.a. 2021-2022 si conferma, in linea con i precedenti anni accademici, che l'iniziativa in quest'area resta appannaggio degli impulsi dei singoli docenti. Resta quindi forte l'urgenza di stimolare e canalizzare sforzi e progettualità per la Terza missione. Tuttavia, si segnala un miglioramento nell'organizzazione e nel monitoraggio delle attività di Terza missione dei docenti dell'Ateneo, che, con il passaggio di UER Academy sotto l'area Post-Lauream, è attualmente limitato alle iniziative di Public Engagement.

### **Area Internazionalizzazione**

Per quanto concerne l'ampliamento delle convezioni, l'Ufficio ha continuato a investire, da un lato, su una maggiore presenza nei Network Internazionali, essendo ormai da qualche anno membro della FIUC (Federazione Internazionale Università Cattoliche), e partecipando in maniera stabile alle iniziative promosse dall'EAIE (European Association for International Education). Dall'altro lato, è

stato svolto un ampio lavoro di coordinamento con i CdS, invitando il corpo docente a valorizzare i contatti con i colleghi stranieri al fine di convertirli in relazioni istituzionali.

La crescita del numero delle convenzioni ha consentito di ampliare il numero degli studenti *outgoing* in mobilità per fini di studio, anche se una decisiva spinta in tal senso si è concretata solo con l'ampliamento del personale dell'Ufficio, che ha consentito di offrire un servizio più attento alle singole esigenze degli studenti, favorendo nell'ultimo anno il raddoppio del numero delle mobilità. Tuttavia, nell'ultimo a.a., i numeri della mobilità internazionale, sia in entrata che in uscita, hanno continuato a soffrire degli effetti negativi della pandemia da COVID-19.

Anche la crescita del numero degli studenti *incoming* è stata costante, favorita dall'internazionalizzazione dell'offerta formativa, con una specifica attenzione che ciascun CdS ha cercato di riservare all'ampliamento del numero di insegnamenti offerti in lingua inglese, oltre che dall'aumento dei servizi loro rivolti.

Con riferimento all'offerta di Double degree, l'Ufficio ha operato molto attivamente in coordinamento con i CdS, dapprima stipulando un accordo con la Dublin Business School, per i CdS di Economia, Giurisprudenza e Psicologia a livello undergraduate. In seguito, il Cds in Turismo ha potuto sviluppare un accordo con i corsi di Turismo Internazionale presenti nelle Università Anahuac in Messico e facenti capo all'organo promotore.

Infine, l'ampliamento dell'offerta accademica in lingua inglese e l'attivazione presso i CdS di Economia di curricula con un intero anno composto di insegnamenti impartiti in lingua inglese, oltre ad avere immediati benefici in termini di attrattività degli studenti *incoming*, ha consentito di attivare nuovi percorsi di Double degree.

Da ultimo, ai fini di una maggiore internazionalizzazione del curriculum degli studenti, è stato continuo l'investimento nello sviluppo di brevi esperienze di mobilità o di formazione in un contesto internazionale, preferibilmente attributive di CFU, con particolare attenzione alla promozione di Summer School.

### **Career Service (Ufficio Job placement e Ufficio orientamento)**

Nell'a.a. 2021-2022, l'Ufficio ha organizzato numerose iniziative nell'ambito dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita, del placement e dello sviluppo di relazioni con il territorio.

In particolare, il Servizio di Orientamento in ingresso offre agli studenti delle scuole superiori di secondo grado le seguenti attività:

- UERorienta è il percorso di orientamento alla scelta del Corso di Laurea offerto

gratuitamente dall'Università Europea di Roma, rivolto agli studenti del IV e V anno delle Scuole Secondarie di secondo grado e a tutti coloro che devono scegliere il loro futuro universitario.

- Sessioni di orientamento informativo nelle scuole. A causa della situazione pandemica non è stato possibile realizzare gli incontri in presenza.
- Prove di ammissione ai Corsi di Laurea, con il duplice obiettivo di valutare l'attitudine dello studente allo studio delle materie oggetto del Corso e il possesso delle conoscenze ritenute necessarie per affrontare il percorso di studi.
- PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento: l'Università Europea di Roma ha progettato e realizzato percorsi per gli studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado del Lazio, le cui finalità sono quelle di favorire l'interazione con realtà lavorative e di sviluppare competenze trasversali richieste dal mondo del lavoro.

Il servizio di Orientamento in itinere è un servizio di consulenza individuale che mira a favorire la piena integrazione degli studenti con la vita universitaria, li aiuta ad essere efficaci nello studio e li stimola a migliorare la propria formazione. I servizi offerti e organizzati dall'Ufficio Orientamento e Job Placement sono:

- 1) Giornate della Matricola
- 2) Laboratorio di Time Management
- 3) Tutoring svolto dai docenti
- 4) Peer Tutoring
- 5) Tutoring per gli studenti con Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA)
- 6) Colloqui di Ri-orientamento
- 7) Monitoraggio delle carriere

Nell'a.a. 2021-2022, l'Ufficio ha consolidato le attività di orientamento in uscita e di accompagnamento al lavoro, da un lato, confermando alcune iniziative svolte negli anni precedenti, dall'altro, realizzando nuovi interventi di accompagnamento al lavoro.

Nello specifico sono state previste e realizzate le seguenti azioni:

- 1) Laboratori di Orientamento
- 2) Tirocini formativi e di Orientamento
- 3) Career Day UER
- 4) Coaching e Group Coaching (solo per Economia)

5) Workshop settoriali e career webinar

### **Gestione Amministrativa e Logistica**

Il PQA rileva come l'impegno della Direzione Generale (DG) nell'ultimo triennio sia stato orientato a garantire, attraverso un'opportuna pianificazione economica e di progetto, una lenta e progressiva attuazione di azioni volte al miglioramento dei servizi.

Il PQA prende atto della maggiore partecipazione delle rappresentanze studentesche agli organi collegiali nell'anno di riferimento e segnala il ritardo nello svolgimento delle elezioni studentesche, indette a novembre 2022. Sul piano formale, si può dire che la criticità relativa alle rappresentanze studentesche è in via di risoluzione. Il PQA, tuttavia, richiama tutti gli organi di Ateneo a stimolare sempre di più l'attiva partecipazione degli studenti.

### **Student Care (Servizi agli studenti)**

L'Ufficio, raccogliendo le indicazioni emerse dalle Relazioni della CPDS e del NdV, ha migliorato alcune aree, in particolare quella riguardante la trasversalità del servizio in termini di informatizzazione e di logistica tra le quattro segreterie didattiche. La strutturazione dei nuovi processi di qualità e il processo di digitalizzazione e dematerializzazione hanno avuto un'accelerazione nel corso dell'ultimo anno accademico, anche in seguito alle criticità emerse durante la visita ANVUR. Uno degli aspetti più positivi in quest'ottica è stato l'acquisto della piattaforma CANVAS, diventata operativa a settembre 2022, che ha permesso una più agevole fruizione dei materiali didattici e un migliore interscambio docente-studente.

### **Raccomandazioni Finali**

Alla luce degli elementi rilevati nel corso dell'a.a. 2021-2022, il PQA suggerisce le seguenti azioni correttive:

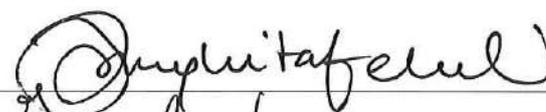
1. Si raccomanda all'Ateneo di svolgere attività di coordinamento di tipo orizzontale della didattica e di rinforzare la pianificazione strategica della didattica a livello apicale, migliorando le verifiche delle esigenze delle parti interessate nel contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento, soprattutto quando l'offerta formativa è costituita

- da corsi di studio internazionali.
2. Si raccomanda una maggiore attenzione alla programmazione del reclutamento del personale docente strutturato, di cui si deve tener conto nella programmazione strategica di Ateneo, e la definizione dei criteri per l'individuazione dei SSD che andrebbero collegati ad esigenze didattiche o alla valutazione della ricerca. Si raccomanda altresì di mettere in atto iniziative per favorire l'aggiornamento scientifico e le competenze didattiche del corpo docente.
  3. Si raccomanda l'adozione di un regolamento dell'Area Post-Lauream che definisca le procedure dell'Ufficio e risolva la mancanza di coordinamento con l'area accademica nella fase di progettazione e sviluppo dei corsi e Master.
  4. Si raccomanda, nell'ottica AVA3, che il progetto iniziato dalla Direzione Generale per valutare la performance del personale tecnico-amministrativo venga sviluppato in collaborazione diretta con organi dell'Ateneo, competenti per la valutazione dei processi (NdV e UerStat).

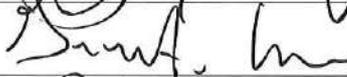
Roma, 5 luglio 2023

Il Presidio di Qualità

prof.ssa Margherita Velucchi (Presidente)



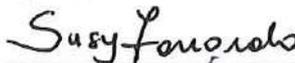
prof. Marco Innamorati



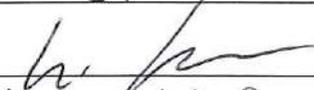
prof. Mario Palma



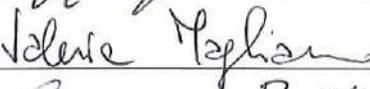
prof.ssa Susy Zanardo



prof. Luigi Russo



Dott.ssa Valeria Magliano



Studente Francesco Bottini

